

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

im folgenden kurz AGBs der Firma Preisl Computer, Inhaber Hermann Preisl, Altwaidhofen 45, 3830 Waidhofen an der Thaya, Österreich, im folgenden kurz PREISL genannt, in der Fassung vom 12. Februar 2018.

### Vorwort und Allgemeines:

Hermann Preisl ist seit über 20 Jahren für seine „Handschlagqualität“ bekannt und wird immer bemüht sein, für seine Geschäftspartner einen zufrieden stellenden, fairen, kulanten und reibungslosen Geschäftsablauf anzubieten – wozu also Allgemeine Geschäftsbedingungen? Das Fernabsatzgesetz, EDV branchenübliche Vorgangsweisen sowie Bestimmungen von Soft- und Hardwareherstellern machen die Aufstellung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen notwendig .

Daher erfolgt jegliche geschäftliche Tätigkeit von PREISL auf Grundlage der nachfolgenden AGBs in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie schriftlich vor Kaufabschluss vereinbart worden sind. Trifft letzteres zu, haben diese Regelungen ausschließlich für den aktuellen Geschäftsfall Gültigkeit. Diesen Geschäftsbedingungen widersprechende Bedingungen verlieren auch dann Gültigkeit, wenn PREISL nicht dagegen schriftlich Einspruch erhebt.

### Vertragsabschluss:

Sämtliche Angebote von PREISL stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei PREISL Waren und/oder Dienstleistungen zu bestellen. Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet, per E-Mail, persönlich, per Telefon, per Telefax oder auf dem Postweg gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Bei Angeboten, die im elektronischen Geschäftsverkehr abgegeben werden, bestätigt PREISL den Zugang des Angebotes unverzüglich, spätestens aber am nächsten Werktag. Dies ist keine Auftragsbestätigung. Der Kaufvertrag zwischen dem Kunden und PREISL kommt mit Zugang einer Auftragsbestätigung von PREISL oder spätestens mit Auslieferung der Ware zustande. PREISL ist berechtigt, das Angebot innerhalb eines Zeitraumes von 7 Kalendertagen ab Einlangen anzunehmen. Nach fruchtlosem Fristablauf gilt das Angebot als abgelehnt.

### Produktbeschreibungen:

Maße und Abbildungen sind nicht verbindlich, diese haben Symbolcharakter und müssen nicht immer den tatsächlichen Produkten entsprechen. Ergänzende Datenblätter und Prospekte können auch Informationen zu ähnlichen Produkten oder zu einer ganzen Produktfamilie enthalten. Irrtum und Druckfehler sind vorbehalten. Geringfügige Abweichungen wie Aussehen, Verpackung sowie Verbesserung gelten nicht als Sachmängel.

### Preise und Lieferung, Transportschäden:

Alle Preise verstehen sich sofern nicht anders gekennzeichnet in Euro inklusive MwSt. ab Lager am Erfüllungsort und Firmensitz von PREISL in Waidhofen/Thaya, Altwaidhofen 45. Alle Lieferungen erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Käufers. Besondere Zustellvarianten und weitere Dienstleistungen wie Montage, Programminstallationen, Wartungsverträge und dergleichen sind nach vorheriger Vereinbarung möglich und es werden die entstehenden Kosten verrechnet. Offensichtliche Transportschäden sind sofort beim Spediteur/Frachtdienst zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Verborgene Mängel sind unverzüglich nach Entdecken an PREISL zu melden.

### Zahlungsbedingungen:

Zahlungen erfolgen entweder gegen Vorkasse, per Nachnahme oder durch Barzahlung. Kreditkarten werden nicht akzeptiert. Zahlungen für alle Geschäfte sind wenn nicht schriftlich anders vereinbart in Bar ohne weiteren Skontoabzug rein netto bei Übergabe der Ware oder Leistung fällig. Teillieferungen gelten als eigenständige Geschäfte und können einzeln abgerechnet werden.

Mit etwaigen Aktualisierungen der Preislisten und Webseiten von PREISL werden alle früheren Preise und sonstigen Angaben über Waren und Leistungen ungültig. Maßgeblich ist ausschließlich die zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültige Fassung. Preisangaben in Onlineshops sind nur für Onlineshop Bestellungen gültig. Alle Angebote von PREISL sind freibleibend, und nur gültig solange der Vorrat bzw. der Nachschub reicht. Werden bei Geschäften keine Preise vereinbart, so gelten die zum Zeitpunkt der Leistungserbringung geltenden Verkaufspreise, Stundensätze und Pauschalen von PREISL als vereinbart.

### Zahlungsverzug und Aufrechnung:

PREISL behält sich vor, im Falle des Zahlungsverzuges Lieferungen und Serviceleistungen bis zur vollständigen Bezahlung zurückzubehalten, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz sowie Ersatz der weiteren, infolge des Verzugs entstehenden Schäden und Spesen zu verlangen. Der Kunde ist berechtigt, mit Ansprüchen gegen PREISL aufzurechnen wenn seine Gegenansprüche von PREISL anerkannt oder wenn sie rechtskräftig gerichtlich festgestellt sind.

### Eigentumsvorbehalt:

Die verkaufte Ware bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von PREISL. Während dieser Zeit dürfen die Gegenstände weder weiter veräußert, vermietet, verliehen oder verschenkt werden. Der Kunde darf solange der Eigentumsvorbehalt besteht, Waren ohne Zustimmung von PREISL weder zur Sicherung übereignen noch verpfänden.

### Hinweis auf das Rücktrittsrecht des Kunden gemäß Fernabsatzgesetz:

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes und wurde die Bestellung im Fernabsatz abgewickelt, so kann der Kunde binnen 14 Werktagen ab Erhalt der Ware ohne weitere Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Samstage zählen nicht als Werktage. Für die Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Versendung der Rücktrittserklärung. Die Erklärung muss schriftlich erfolgen (Telefax oder E-Mail genügt). Die Rücktrittserklärung ist zu richten an Preisl Computer Service & more, Altwaidhofen 45, A-3830 Waidhofen/Thaya, Telefax: +43 (0)650-8702050-2 oder per E-mail: office@preisl.at

### Ausnahmen vom Rücktrittsrecht, welche das Fernabsatzgesetz unter anderem vorsieht:

1. bei der Lieferung von Waren, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind, insbesondere Waren, die auf Kundenwunsch nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder bei Lieferanten für Kunden auftragsbezogen bestellt wurden, und die PREISL daher regulär nicht in seinem Verkaufslager führt.
2. bei geöffnetem oder in Gebrauch genommenen Verbrauchsmaterial (Batterien, Akkus, Tintenpatronen, Toner, usw.) sowie verderblichen Waren.
3. bei ausgepackten Büchern, bei bereits eingebauten Ersatzteilen und elektronischen Bauteilen (RAMs, CPUs, LEDs, Transistoren, Kondensatoren, usw.) sowie bei Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Sachen vom Verbraucher entsiegelt worden sind.
4. Bei Dienstleistungen, sofern mit deren Ausführung bereits vor Ablauf der Rücktrittspflicht begonnen wurde.

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, ist die gelieferte Ware auf eigene Kosten und Gefahr an PREISL zurückzugeben. Die Rücksendung hat an die Anschrift von PREISL zu erfolgen. PREISL hat dem Kunden bereits geleistete Zahlungen Zug um Zug unverzüglich nach Rückgabe der Ware ersetzen. Berechnete Versandkosten, Kosten für Arbeitszeit und Mindermengenzuschläge werden nicht zurückerstattet. Der Kunde schuldet PREISL bei Vertragsrücktritt ein angemessenes Entgelt für die Benützung und eine Entschädigung für damit verbundene Wertminderung der Ware.

### **Information gemäß Datenschutzgesetz und Datenschutzgrundverordnung:**

PREISL speichert und verarbeitet zu Zwecken u. a. der der Vorvertragsabwicklung Namen, Emailadressen, Telefonnummern und Anschriften des Kunden sowie die Daten über den Inhalt der von ihm mit PREISL vereinbarten Rechtsgeschäfte. Eine Auftragsverarbeitervereinbarung von PREISL iSd Art 28 Abs 3 DSGVO sowie die Datenschutzerklärung iSd Art 13 und 14 DSGVO sind Teil des Vertrages. Die Datenschutzerklärung ist unter <http://www.preisl.at/datenschutz/> öffentlich zugänglich.

### **Datenschutz, Geheimhaltung und Diskretion:**

Die Vertragsparteien werden ihnen im Rahmen der Geschäftsbeziehung bekannt gewordene, als solche gekennzeichnete oder offensichtlich erkennbare Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse und Geschäftsabläufe der anderen Vertragspartei in demselben Umfang vertraulich behandeln wie eigene vertrauliche Informationen. Alle Mitarbeiter von PREISL haben sich schriftlich zum Datenschutz verpflichtet und sind angewiesen, strenge Diskretion gegenüber Dritten zu wahren.

### **Lieferzeiten und Fristen:**

PREISL wird mit seiner Auftragsbestätigung auch die voraussichtliche Lieferzeit angeben. Da sich PREISL seinerseits auf angegebene Liefertermine seiner Lieferanten stützt, gelten Zusagen als verbindlich, sobald die Ware im Haus von PREISL ordnungsgemäß und in mängelfreiem Zustand angekommen ist. Jede Lieferung steht unter dem Vorbehalt, dass PREISL selbst rechtzeitig und ordnungsgemäß von dem von ihr ausgewählten Lieferanten beliefert wird. Wird PREISL nicht beliefert, obwohl deckungsgleiche Bestellungen abgegeben wurden, wird PREISL von der Leistungspflicht frei und kann vom Vertrag zurücktreten. PREISL wird den Kunden über die Nichtverfügbarkeit sofort nach Bekanntwerden unverzüglich unterrichten und bereits erbrachte Zahlungen des Kunden unverzüglich zurückerstatten.

### **Reklamationen / Retourenabwicklung:**

Retouren werden frei Haus an Preis Computer Service & more, Altwaidhofen 45, 3830 Waidhofen/Thaya, mit genauer Fehlerbeschreibung angenommen. Bei Ware, die trotz eingehender Prüfung keine Fehler aufweist, darf PREISL eine Überprüfungspauschale berechnen. Rücklieferungen an Kunden erfolgen unfrei.

### **Gewährleistung:**

Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gilt bei Neuwaren eine gesetzliche 2jährige Gewährleistung. Soweit der Produzent der mangelhaften Ware Gewährleistungsansprüche des Kunden nicht erfüllt, haftet PREISL dafür, dass die gelieferte Ware nach den gesetzlichen Bestimmungen frei von Sachmängeln ist. Sind die Verbesserung des Mangels oder der Austausch der Ware möglich und dem Kunden zumutbar, kann der Kunde keine Herabsetzung des Kaufpreises begehren und auch nicht vom Vertrag zurücktreten. Von jeglicher Gewährleistung und Garantieleistung ausgeschlossen sind aber Mängel, die nicht von PREISL oder seinen Zulieferern zu vertreten sind, das sind insbesondere:

Fehler und Schäden, die durch Beschädigung, falschen Anschluss, falsche Stromspannung oder falsche Bedienung verursacht werden, Schäden durch höhere Gewalt z.B. Blitzschlag, Überspannung, unsachgemäße oder zweckfremde Verwendung und Lagerung der Ware, Computerviren, Trojaner und gleichzusetzende schädliche Programme, Verschleißteile, Schäden aufgrund ungeeigneter Verbrauchsmaterialien und Zubehör.

### **Herstellergarantien:**

Alle Angaben zu Lizenzbedingungen, Garantiebedingungen und Garanzzeiten werden PREISL von Herstellern oder deren Vertriebspartnern mitgeteilt. Gültig sind in jedem Fall die der Ware beigegebenen Garanzzeiten, Garantiebedingungen und Lizenzbedingungen. Diese können auch innerhalb der EU von Staat zu Staat unterschiedlich sein. Bei allen über gesetzliche Gewährleistungsrechte hinausgehenden Versprechen und Angeboten von Herstellern auf Webseiten und sonstigen Medien, auf welche PREISL keinen Einfluss hat, wie z.B. „3 Jahre Vor Ort Service“, „Lebenslange Garantie“, etc. sind diese von diesem Hersteller direkt, und nicht durch PREISL zu erfüllen.

In einem Garantiefall – also wenn kein Gewährleistungsfall vorliegt - unterstützt PREISL seine Kunden bei der Reklamation. Zahlreiche Hersteller wickeln ihre Garantieleistungen, Austauschprogramme oder Reparaturen allerdings selbst oder über dafür beauftragte Servicefirmen direkt mit dem Endkunden ab. Wünscht der Kunde trotzdem dass PREISL die Abwicklung von Garantieansprüchen gegenüber Herstellern durchführt, so sind PREISL dafür anfallende Kosten zu erstatten.

### **Software Lizenzbestimmungen:**

Für von PREISL gelieferte oder mitgelieferte Software gelten die Bestimmungen des jeweiligen Lizenzvertrags. Diese sind dem jeweiligen Produkt beigegeben. Sie erklären ausdrücklich, diese anzuerkennen.

### **Schadenersatz und Haftung:**

PREISL haftet dem Kunden für grob fahrlässig verursachte Schäden. Für Personenschäden haftet PREISL auch schon bei leicht fahrlässiger Verursachung. Die Haftungsbeschränkung gilt auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter und sonstigen Erfüllungsgehilfen von PREISL.

PREISL haftet in keinem Fall für direkte oder indirekte Schäden oder Folgeschäden, einschließlich entgangenen Geschäftsgewinns oder entgangener Einsparungen. Eine Haftung ist ferner insoweit ausgeschlossen, als der eingetretene Schaden durch die Vornahme zumutbarer schadensmindernder Maßnahmen des Kunden hätte verhindert werden können, wie beispielsweise durch Vornahme von ordnungsgemäßen Datensicherungen. Alle weitergehenden Rechte und Ansprüche, unabhängig von deren Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.

Für jeglichen Datenverlust des Kunden auf bei PREISL gekauften oder in Reparatur und Administration gegebenen Speichermedien (Computer, Notebooks, Festplatten, CDs, etc.) haftet PREISL nur dann, wenn PREISL den Datenverlust grob fahrlässig verursacht hat. Für regelmäßige Datensicherung und Kontrolle der Reproduzierbarkeit der Datensicherung sorgt der Kunde in seinem eigenem Ermessen.

### **Urheberrechte, Webaufritt, Copyright, Inhalte, HyperLinks, etc.:**

PREISL übernimmt keinerlei Garantie für ständige Verfügbarkeit, Aktualität und Vollständigkeit der von ihr im Internet bereitgestellten Dienste. PREISL übernimmt insbesondere keine Verantwortung für Inhalte, Funktion, Fehlerfreiheit oder Rechtmäßigkeit von Webseiten und sonstigen Online-Angeboten Dritter, auf die mittels HyperLinks von PREISL betriebenen Webseiten und Emails verwiesen wird.

### **Export und Ausfuhrbestimmungen:**

Die von PREISL gelieferten Produkte können Technologien enthalten, die österreichische Exportkontrollvorschriften, solche der Vereinigten Staaten von Amerika oder der Länder, in die die Produkte geliefert oder in denen sie genutzt werden, unterliegen. Der Kunde verpflichtet sich, diese Bestimmungen zu beachten und vor jedem Export oder Reexport der Produkte die jeweils aktuellen Vorschriften zu konsultieren.

### **Schlussbemerkung:**

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGBs unwirksam sein oder sollten Punkte nicht geregelt sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit der gesamten AGBs nach sich. Die unwirksame oder fehlende Regelung wird dann durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt. Bei Geschäften unter Kaufleuten gilt ausschließlich österreichisches Recht und wird als Gerichtsstand Waidhofen/Thaya vereinbart.